

⑦-3 是正処置（顧客苦情・再発防止）手順書

管理番号
施行日
改定日

⑦-3
2002年5月25日
2023. 11. 01



改訂履歴				
改定日	改訂No.	頁	改訂内容と理由	承認・確認印
23. 11. 01	1		旧規格の手順を見直した。	

旭精工株式会社

タイトル ⑦-3 是正処置(顧客苦情・再発防止) 手順書

1.目的 顧客苦情・是正処置・再発防止対策が正確に運用されることが目的である。

2.適用範囲 当社の顧客依頼部品及び完成品に対する不適合品に関するもの

4.内容

その1 是正処置は、(顧客苦情・不具合是正処置・再発防止対策)がある。
「顧客苦情処理顛末書」については顧客から指示があれば発行する

その2 各々の帳票で運用すること

その3 発行に伴い、管理責任者が台帳管理を行う。

その4 担当部門は製品、工程及び品質システムに関する不適合の原因を調査し、その原因の除去に必要な是正処置を決定する。

その5 決定された是正処置が確実に行われるように発生部門長は伝達、管理し、それが効果的であることのフォローアップを行う。

その6 フォローアップの結果、効果無しと認められた場合、発生場所に差し戻し、再度誰がいつまでに何をやるのかを指示する。

その7 対策実施後は、品質記録として管理責任者が維持管理する。

その8 取られた処置に関する情報はマネジメント・レビューのために提出する。

⑦-3 是正処置(顧客苦情・再発防止) フロー図

